

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

La Política Integrada de Gestión tiene como objetivo prioritario hacer de **LEASBA CONSULTING** una Empresa de Calidad comprometida en promover el proceso de crear, desarrollar, integrar, compartir y aplicar el conocimiento de las tecnologías de información y las comunicaciones, así como el conocimiento jurídico, en todos los sectores empresariales, y reconocida como proveedor de soluciones sustentables dentro de un marco legal y tecnológico de vanguardia, siendo su contexto las tecnologías de la información y comunicaciones, así como el ordenamiento jurídico-tecnológico. Esto debe servir como base a la consecución de los objetivos generales de la empresa.

Nos permite aumentar la confianza de nuestros clientes y trabajadores en la medida que somos capaces de satisfacer las necesidades de estos. Es un objetivo prioritario de la Dirección, y se fundamenta en los siguientes puntos:

- Apoyo incondicional de la Dirección.
- Previsión de las No Conformidades, evitando que se produzcan, en vez de corregirlas.
- Búsqueda continua de la optimización y mejora de los procesos, de modo que se aumente la productividad, y se disminuyan los defectos.
- Trabajo en equipo, y adecuación del personal a su puesto de trabajo mediante la formación.
- Búsqueda de la colaboración con los proveedores y clientes.
- Búsqueda de la satisfacción del cliente y de nuestro propio personal, estableciendo instrumentos de medida de esta satisfacción que nos den claves de mejora continua.
- Rapidez de respuesta en la adaptación a las necesidades de nuestros Clientes y con el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente aprobado.
- Disminuir los costes de calidad disminuyendo las No conformidades externas e internas.
- Expansión de la empresa hacia nuevos mercados y nuevas actividades.
- Ofrecer a nuestros clientes calidad de servicios y productos altamente competitivos.
- Proporcionar a los clientes el acceso a la última tecnología, distribuyendo los equipos que se ajusten a sus necesidades específicas.

Para ello, la Dirección asegura la implantación, evolución y revisión del Sistema de Gestión establecido según las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, proporciona los medios tanto humanos como materiales para lograrlo, promueve la divulgación y comprensión de la Política Integrada en todos los niveles de la empresa y se compromete a cumplir los requisitos legales.

La conservación del **MEDIO AMBIENTE**, incluyendo un compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación, como función asumida, liderada y gestionada por la Dirección, tanto para el propio Centro como para su entorno social.

La Dirección se compromete a evaluar y tener en cuenta en todos los servicios los efectos sobre el **MEDIO AMBIENTE**, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas y entorno, ayudando con ello la protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación y sus posibles consecuencias, incluyendo un compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, y con otros requisitos que la organización suscriba. Se pondrá especial atención a la ampliación de las instalaciones que se acometan y las nuevas actividades que ello implicará.

La Dirección se compromete a aportar los recursos humanos y materiales para garantizar una FORMACIÓN del personal acorde con los aspectos de **CALIDAD y MEDIO AMBIENTE**, que facilite su IMPLICACIÓN en la interpretación y cumplimiento de los PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES elaborados a tal fin.



La organización asume el compromiso de cumplimiento de los Requisitos Legales, Normativos y otros que la Organización suscriba en materia de **CALIDAD y MEDIO AMBIENTE**.

La Dirección de **LEASBA CONSULTING, S.L.** se compromete a prevenir la contaminación, aplicando en sus procesos de funcionamiento principios de mejora continua, proporcionando la información legal exigible y prevista en el Sistema Integrado de Gestión.

Las operaciones subcontratadas lo son con el mismo enfoque de **CALIDAD y MEDIO AMBIENTE**.

La Dirección establece OBJETIVOS Y METAS viables, y realiza un seguimiento de estos a través de los INDICADORES pertinentes, así como revisa periódicamente la presente política. Dichos objetivos son difundidos a los niveles pertinentes de la organización. El Director General, junto con el responsable del Sistema, evalúa el avance en la consecución de estos objetivos.

La Dirección